



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İleri Teknolojiler Tasarım Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi

2024



İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
GENEL BİLGİLER	2
Birim Hakkında Bilgiler:	2
1. İletişim Bilgileri	2
2. Tarihsel Gelişim	2
3. Misyonu, Vizyonu ve Hedefleri	3
Misyon	3
Vizyon	3
Hedefler	4
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	5
A.1. LİDERLİK VE KALİTE	5
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	5
A.1.2. Liderlik	6
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	7
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	7
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	8
A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR	8
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	8
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	9
A.2.3. Performans Yönetimi	9
A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ	9
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	9
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	10
A.3.4. Süreç Yönetimi	11
A.4. PAYDAŞ KATILIMI	11
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	11
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM	11
C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	11
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	11
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	12
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	12
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	12
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	13
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	13
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	13
C.3. Araştırma Performansı	13
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	13
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	14
D.TOPLUMSAL KATKI	15



GENEL BİLGİLER

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimimizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemesine ve iyileştirme süreçlerine olumlu katkı sağlamaktadır. BİDR, Birimimize ait öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısıdır. BİDR, Birimimizde öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesine katkı sağlar.

Birim Hakkında Bilgiler:

1. İletişim Bilgileri

Müdür: Dr. Öğr. Üyesi Ümran ERÇETİN

Tel: 0 274 443 18 00

E-mail: umran.ercetin@dpu.edu.tr

Adres: İLTEM Evliya Çelebi Yerleşkesi 43100, Kütahya, TÜRKİYE.

2. Tarihsel Gelişim

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi İleri Teknolojiler Tasarım Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi (İLTEM), 2012 yılında faaliyetlerine başlamıştır. Birimimiz, özel sektör veya kamu kurum ve kuruluşlarının, akademisyenlerin ve araştırmacıların karşılaştıkları/araştırdıkları bilimsel, teknik ve uygulamaya ilişkin sorunları çözmeye yönelik olarak tarafımızdan talep ettikleri analiz hizmetlerini gerçekleştirmeyi, bu kurum ve kuruluşlarla ortak projeler yapmayı, Üniversite-Sanayi iş birliğini güçlendirmeyi ve analiz sonucu elde edilen verilerin sanayiye en hızlı şekilde aktararak üretimlerin aksatılmadan en kaliteli şekilde yapılmasını sağlamayı böylelikle ülkemizin kalkınmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Birimimiz bünyesinde; Elektron Mikroskobu Laboratuvarı, Spektroskopi Laboratuvarı, Termal Analiz Laboratuvarı, Görüntüleme Laboratuvarı, Kimyasal Analiz Laboratuvarı, Kromatografi ve Kütle Spektrometrisi Laboratuvarı, Metalografi ve Seramografi Laboratuvarı, Mineralojik Analiz Laboratuvarı, Silikat Bazlı Seramik Malzemeler Laboratuvarı, Tersine Mühendislik ve Eklemeli İmalat Laboratuvarı yer almaktadır. Mevcut altyapısı ile gerçekleştirdiği test ve analizler sayesinde Mühendislik ve Enerji



Bilimleri, Kimya ve Malzeme Bilimi ile Çevre ve Yer Bilimleri temel alanlarında gerçekleştirilen çalışmalara katkı sağlayan birimimiz gerek üniversitemiz gerekse diğer üniversiteler bünyesindeki araştırmacıların, kamu ve özel sektör kuruluşlarının talep ettikleri test ve analizleri gerçekleştirmektedir.

Rektörlüğe bağlı bir birim olarak yapılandırılan ve çalışmalarını sürdüren İLTEM, Üniversitemiz Merkez Yerleşkesi içinde kendi binasında faaliyetlerini yerine getirmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu ve Hedefleri

Misyon

Birimimiz;

- Merkezi araştırma laboratuvarlarında bulunan ileri teknolojik düzeydeki analitik sistem ve cihazlarla, üniversite, kamu ve özel sektör kuruluşlarının faaliyetlerini destekleyecek laboratuvar imkanlarını sunmayı,
- Başta seramik, maden ve çini olmak üzere her türlü kamu ve özel sektör kuruluşlarının analiz ihtiyaçlarını uluslararası standartlar düzeyinde yerine getirmeyi,
- Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde ulusal ve uluslararası projeler geliştirilmesine destek vermeyi,
- Çalışanlarının, ulusal ve uluslararası düzeyde açılan kurs, seminer, fuar, eğitim ve öğretim programlarına katılmalarına olanak vererek bilgilerini daima güncel tutmalarını ve gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamayı, genç araştırmacıların özgün değeri yüksek araştırmalarına destek olmayı kendine görev edinmiştir.

Vizyon

DPÜ-İLTEM; Üniversiteler ile kamu ve özel sektör kuruluşlarının ileri düzeydeki araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak laboratuvar alt yapısını kurarak, bu kuruluşların yeni teknolojileri kullanmalarına katkı sağlamayı, ülkemizin uluslararası rekabet gücünü artırmayı ayrıca insanlığın yaşam kalitesini artırmaya yönelik projelere destek veren bir araştırma, geliştirme ve tasarım merkezi olmayı kendine hedef edinmiştir.



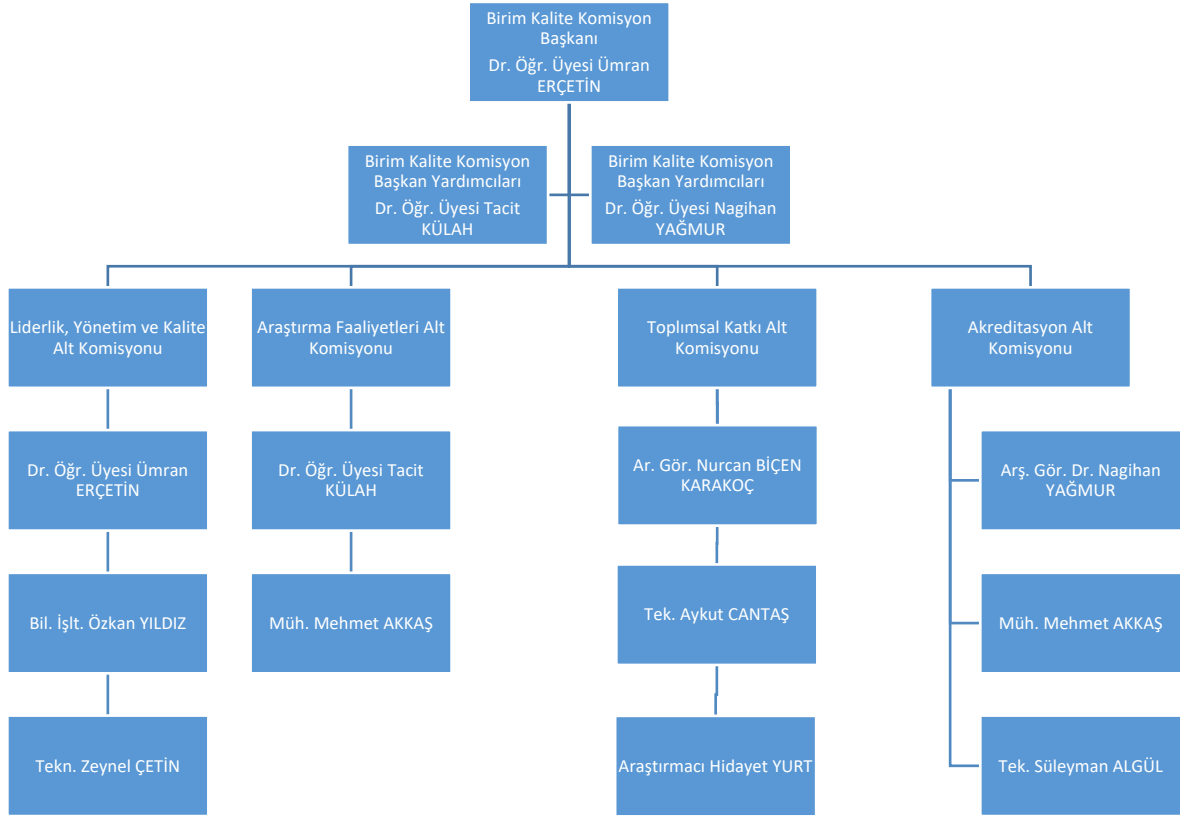
Hedefler

Birimimiz, Üniversitemiz başta olmak üzere ülkemiz üniversiteleri ve üniversite dışındaki kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarından gelebilecek ulusal ve uluslararası AR-GE çalışmalarına veya projelere hem akademik olarak hem de mevcut cihazlarımızla test ve analizler gerçekleştirerek destek olmayı hedeflemektedir. Ayrıca, ülkemiz için katma değeri yüksek ürünlerin üretimine ve bunlara ait test ve analizlere katkıda bulunmak üzere Üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde geleceğe yönelik hedefler dikkate alınarak kendini sürekli geliştiren, ileri teknoloji Ar-Ge faaliyetlerine olanak tanıyan altyapılar kurabilen, bilgi ve birikimlerini ulusal ve uluslararası faaliyetlerle topluma aktarabilen bir Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak birimimizin hedefleri arasındadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

Birimimizde kalite güvence kültürünü içselleştirmek açısından liderlik ve kalite çalışmaları kapsamında öncelikle gerekli komisyonlar oluşturulmuştur.



Şekil 1- Birim Kalite Komisyonu (EBYS:333147)

Kalite güvence sisteminin yönetimi ve içselleştirilmesi ve merkezimizin kurumsal bir yapıya dönüştürülmesi için çalışmalar başlatılmış olup bu kapsamda öncelikle Numune Kabul Bölümü oluşturulmuş ve analiz talep eden müşterilerimizin analiz yapan personele temas kurması engellenmiştir. Birim yönetiminin ve analizlerin akredite olması konusunda çalışmalar başlatılması kararı alınmış olup bu yönde çalışmalara da başlanmıştır. Birim akreditasyon süreci şekil 2’de gösterilmiştir.



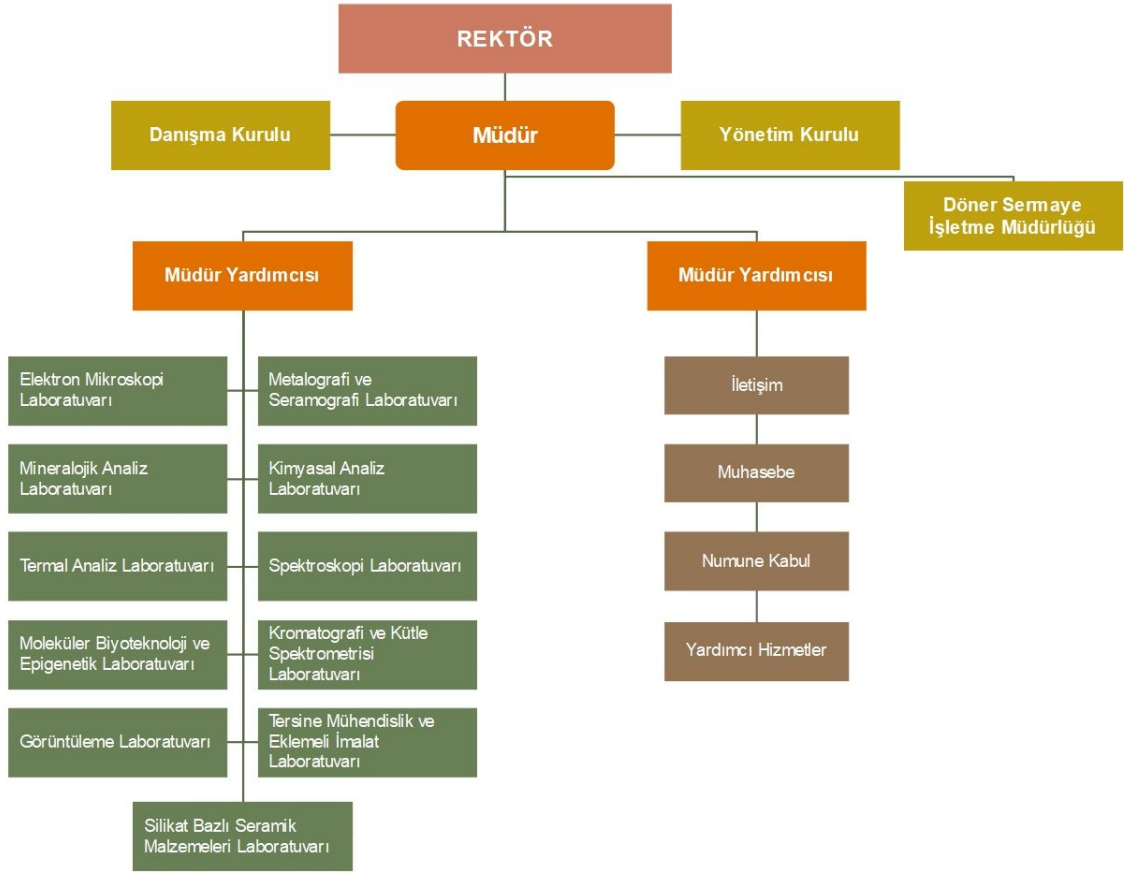
Birim Adı	Akredite Edilecek Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Araştırma ve Uygulama Merkezi/Bölüm/Program/Anabilim Dalı (*)	Akreditasyon Başvuru Hazırlığındaki Aşama Kategorisi (**)	Akredit Edecek Kurum	Başvuru Durumu (Devam Ediyor/Hazırlık Aşamasında)	Başvuru Tarihi (***)	Ön Değerlendirme Tarihi (****)	Saha Ziyareti Tarihi (****)	Tahmini Harcam a (TL-KDV dahil)	Bütçenin Karşılanma Planı
İleri Teknolojiler	İleri Teknolojiler Tasarım Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi	1	TÜRKAK	Hazırlık Aşamasında	06.04.2026			300,000.00	Özkaynaklar

Şekil 2- Birim Akreditasyon Süreci (EBYS:330315)

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen birim kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

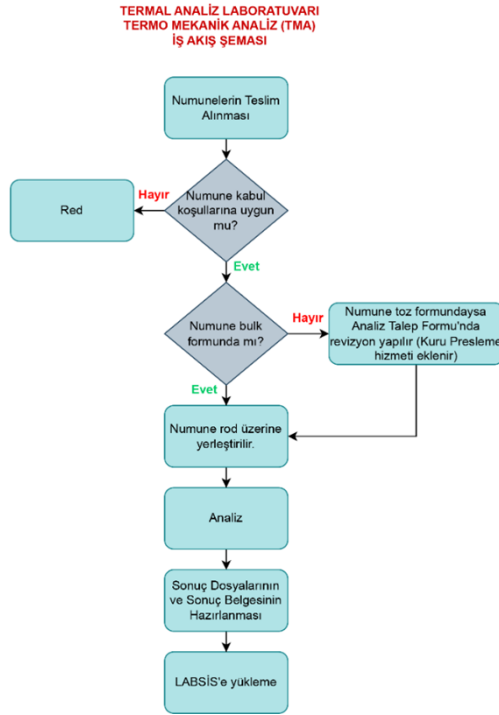
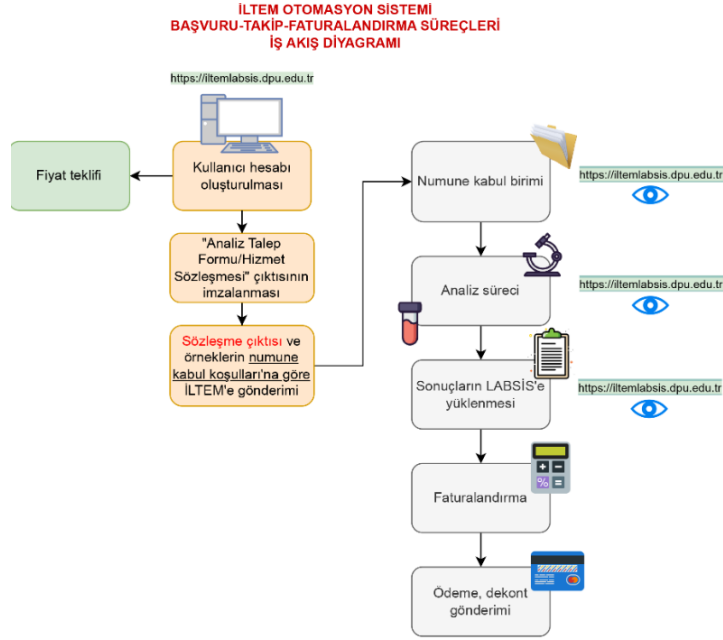
Yönetişim modeli ve organizasyon şeması Şekil 3’de, iş akış süreçlerinden örnekler ise Şekil 4’de gösterilmiştir.



Şekil 3- Organizasyon şeması

* <https://dpuitem.com.tr/yonetim/yonetim/organizasyon-semasi/>

Birimimiz, misyonu ve vizyonu doğrultusunda akademik ve idari olarak teşkilatlanmıştır. Üniversiteler ile kamu ve özel sektör kuruluşlarının ileri düzeydeki araştırma ihtiyaçlarının karşılanması; yürürlükteki mevzuat hükümleri, üniversitemiz yönetmelikleri, stratejik planı, birimimizin yönergeleri ve yönetim kurulumuzun aldığı kararlar doğrultusunda yerine getirilmektedir.



Şekil 4. İş akış süreçlerinden örnekler

<https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/analiz-basvuru-sureci/>

<https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/tma-is-akis-diyagrami/>



A.1.2. Liderlik

Birimde Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda bilgi sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyonu ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- A.1.2.1. <https://dpuiltem.com.tr/yonetim/yonetim/>
- A.1.2.2. <https://dpuiltem.com.tr/yonetim/yonetim/organizasyon-semasi/>
- A.1.2.3. <https://dpuiltem.com.tr/yonetim/yonetim-kurulu/>
- A.1.2.4. <https://dpuiltem.com.tr/yonetim/danisma-kurulu/>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir. Merkezimiz geleceğine uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

- A.1.3.1. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/kurulus-amacimiz/>
- A.1.3.2. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/misyon-ve-vizyon/>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Merkezimizde yönetim, akademik, teknik ve idari personel arasındaki iş birliği, iş bölümü ve iş akış şemaları belirlenmiştir. Birimimiz ile ilgili alınacak kararlar gündem maddeleriyle ilgili belirli aralıklarla gerçekleştirilen yönetim kurulu ve danışma kurulu toplantıları ile bu toplantılarda ortaya konan görüş, istek ve önerilerin neticesinde elde edilen bilgi ve veriler doğrultusunda alınmaktadır. Birimin kalite komisyonu tanımlıdır ve birim çalışanlarınca bilinir. Birimimizde akademik, teknik ve idari personel arasında görev ve sorumluluk paylaşımı yapılmıştır. İnternet sayfamızdaki anketler aracılığıyla müşterilerimizden geri bildirimler alınmaktadır. Yıllık analizler ve raporlar doğrultusunda birimde yapılan işler ile ilgili her türlü veri analiz edilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

A.1.4.1. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/calisanlarimiz/>

A.1.4.2. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/fe-sem-is-akis-diyagrami/>

A.1.4.3. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/ft-ir-atr-is-akis-diyagrami-drawio/>

A.1.4.4. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/tma-is-akis-diyagrami/>

A.1.4.5. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=paylasimmerkezi>

A.1.4.6. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=grafikler>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Merkezimiz internet sayfası güncel ve kolayca erişilebilir şekilde her türlü bilgiyi vermektedir. Alınan geri beslemeler ile Birimimizin etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile de ilişkileri değerlendirilmektedir. Bunun için gerekli görevlendirme ve takip yapılmaktadır. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler uygulanmaktadır.



Örnek Kanıtlar:

- A.1.5.1. <https://dpuiltem.com.tr/>
- A.1.5.2. iltem.tr
- A.1.5.3. <https://dpuiltem.com.tr/duyurular/>
- A.1.5.4. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr/>
- A.1.5.5. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=l-bildirim>

Merkezimiz web sitesi üzerinden duyurulara erişim sağlanmaktadır.

Merkezimiz operasyonel aktiviteleri otomasyon sistemi ile yürütülmektedir. Laboratuvarlar ve analizlerle ilgili konular otomasyona dayalı bilgi sistemleriyle yönetilmektedir. Bu başlıklar altındaki tüm süreçler güncel olarak izlenebilmektedir. Ayrıca Birimimiz tüm kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) üzerinden gerçekleştirmektedir.

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

Birim vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygular, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirir ve kamuoyuyla paylaşır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Birimimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış olup, birim çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Misyon ve vizyon birime özeldir ve birim faaliyetleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Birimimizin misyon, vizyon ve politikaları stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiştir.

Örnek Kanıtlar:

- A.2.1.1. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/misyon-ve-vizyon/>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Birimimizde stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Stratejik plan mevcut dönemi kapsayan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçları, hedefleri ve eylemleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Kısa vadeli hedef olarak birimin araç-gereç ihtiyacının karşılanması ve uygun görülen bütçe doğrultusunda ihtiyacı hissedilen yeni cihazların satın alınması planlanmaktadır. Fiziki olarak birimin altyapısının güçlendirilmesi ve birimdeki sosyal, kültürel faaliyetlerin sağlanabilmesi için çalışmalar yapılması da planlanmaktadır. Orta ve uzun vadede ise akreditasyon süreçlerini tamamlamak ve yeterlilik belgesini/belgelerini almak hedeflenmektedir, bu bağlamda ilk adım olarak merkezimiz bünyesindeki analiz süreçlerinin daha verimli bir şekilde işlemesi ve akreditasyon süreçlerine adaptasyonun hızlanabilmesi adına Atlaslabsis uygulaması alınmış ve 01.03.2024 tarihi itibarı ile hizmete sunulmuştur.

Örnek Kanıtlar:

A.2.2.1. <https://dpuitem.com.tr/merkezimiz/kurulus-amacimiz/>

A.2.2.2. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=grafikler>

A.2.2.3. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr>

A.2.3. Performans Yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=grafikler>

<https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=grafikler>

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği şifreleme sistemi ile sağlanmıştır. Bilgi yönetim sisteminde müşteri bilgilerinden, yapılan analizlere kadar her türlü verinin analizi mümkündür. Sistemin güvenliği yapılan sözleşme gereği programı veya internet adreslerimizi alan şirketler tarafından sağlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

A.3.1.1. <https://dpuitem.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-hakkinda-aydinlatma-metni/>

A.3.1.2. <https://ebys.dpu.edu.tr/>

A.3.1.3. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler birim ihtiyaçları ve üniversitemiz yönetmenlikleri doğrultusunda idari birimler ile yapılan yazışmalar ile yapılmaktadır. Bütün süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar üniversitemiz tarafından zaman zaman yapılan anketler (formlar) ile belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

A.3.2.1. <https://pdb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3131/yonetmelikler>

A.3.2.2. <https://dpuitem.com.tr/merkezimiz/yonetmelik/>



A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal yönetimimiz, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince yürütülmektedir. Kurum Bütçesi kurumun öncelikli amaçları doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Kurum Bütçesinin hazırlanma sürecinde; bütçe, harcama birimlerinin bütçe ödenek ihtiyaçları, geçmiş dönem ve cari dönemdeki harcamaları dikkate alınarak yapılmaktadır.

Birimimizde temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

A.3.3.1. <https://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/3004/kurumsal-mevzuat>

A.3.3.2. <https://strateji.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/9061/ic-kontrol-eylem-plani>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen analiz süreçleri analizlere özel ve standart olarak hazırlanmış formlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme gibi bilgiler bu formlarda yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Örnek Kanıtlar:

A.3.4.1. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr>

A.3.4.2. <https://dpuiltem.com.tr/duyurular/otomasyon-sistemi-kullanım-klavuzu/>

A.3.4.3. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/analiz-basvuru-sureci/>

A.3.4.4. <https://dpuiltem.com.tr/merkezimiz/xrd-is-akis-diagrami/>



A.4. PAYDAŞ KATILIMI

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İLTEM kurulduğu günden itibaren iç ve dış paydaşlar ile sürekli etkileşim halinde olan bir birimdir. Bu kapsamda hem üniversite içi hem de üniversite dışında yer alan birçok paydaş ile toplantılar ve fikir alışverişi yapılmaktadır. İLTEM, Kütahya ve bölge illerinin yanı sıra ülkemiz genelinde bulunan üniversiteler, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan test ve analiz süreçlerini gerçekleştirmek için yapılan bu fikir alışverişlerinden yararlanarak arz-talep doğrultusunda kendi gelişim süreçlerini yönlendirmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Birimimiz bünyesinde eğitim ve öğretim faaliyetleri yapılmamaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimiz, gelişmiş bir araştırma alt yapısının oluşturulması ve bunun verimli bir şekilde kullanılması için

- En ileri bilgiye ulaşma olanaklarının yerleştirilmesine,
- Yeterli mali kaynağın sağlanması, yönetimi, etkin, şeffaf ve adil dağıtımına,
- Ulusal-Uluslararası, kamu-özel sektör, sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğinin geliştirilmesine,
- Ulusal ve uluslararası araştırma grupları arasında iletişim, etkileşim, yardımlaşma ve paylaşımın artırılmasına,

- Ülkemiz kültürel değerlerinin ortaya çıkarılması ve insanlığın düşünsel ufkunun genişletilmesini sağlayacak çalışmaların öncelikli olarak desteklenmesi yoluyla insanlığa ve topluma yarar sağlayacak bilginin üretimi, yayılmasına,
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde görev yapan bilim insanlarının başarılarının yükseltilmesine, akademik yaşamlarının kolaylaştırılmasına ve bu yolla üniversitenin etkinliğinin ve saygınlığının artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Merkezimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek BAP yönergesi esas alınarak sağlanmaktadır. Kaynakların aktarılacağı/aktarıldığı projelerin seçimi Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenmektedir.

Üniversite dışı kaynakların yürütülen projeler kapsamında kullanımı, proje yürütücüsü sorumluluğunda, proje çıktılarına ulaşacak şekilde belirlenerek proje sonuçlarının performansı ile değerlendirilmesi şeklinde yapılmaktadır. Birimizde 2024 yılı için araştırma geliştirme faaliyetleri için mevcut cihazların sarf malzemeleri veya tamir ve bakımları şeklinde birim kaynaklarından bütçe ayrılmıştır. Üniversitemizde yapılan araştırma geliştirme faaliyetleri için ise birimiz BAP birimine her ay düzenli olarak kaynak aktarmıştır.

Örnek Kanıtlar:

Tarih ve Sayı: 22.01.2024 - 262796



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü



Sayı : E-21390342-050.04-262796
Konu : Yönetim Kurulu Kararı

22.01.2024

Dağıtım Yerlerine

İlgi : İşletme Müdürlüğümüzün 16.01.2024 tarihli ve E-21390342-840 - 260854 sayılı yazısı.

Üniversitemiz Yönetim Kurulu' nun 18.01.2024 tarih ve 2024/03 sayılı oturumunda alınan 31 No.lu karar yazımız ekinde gönderilmiştir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimimizde doktora programı bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunar.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemiz içinden ve dışından birçok akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere araştırmacılara, ücret karşılığında ileri teknolojik sistemleri barındıran Merkez altyapımızı kullanma imkânı tanınarak, araştırmacılarımızın bilgi ve deneyimlerinin geliştirilmesine katkılar sağlanmaktadır. Bunun için İltemlabsis programı kullanıma sunulmuş olup laboratuvarlarımızı kullanmak isteyen araştırmacılar öncelikle bu program üzerinden kullanıcı profili oluşturularak laboratuvar analiz isteklerini yapmaktadırlar. Analizlerin tamamlanmasının ardından da analiz sonuçlarını elektronik ortamda alabilmektedirler. Ayrıca akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere laboratuvar eğitimleri gerçekleştirilmekte ve zaman zaman da çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetlere destekler sağlanmaktadır.

Laboratuvarlarımızda analiz yaptıran öğretim elemanları ve diğer kullanıcıların geri dönüşleri onların isteklerine bağlı olarak anketler şeklinde alınmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

C. 2.1.1. <https://iltem.dpu.edu.tr/analiz-ucretleri/>

C.2.1.2. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=anketler>

C.2.1.3. <https://pdb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/2730/formlar>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamakla birlikte ulusal ve uluslararası ikili iş birliği

projeleri ve ortak araştırma faaliyetlerine katılım gerçekleşmesi durumunda analiz konusunda ciddi katkılar sağlama potansiyeline haizdir.

Örnek Kanıtlar:

C.3. Araştırma Performansı

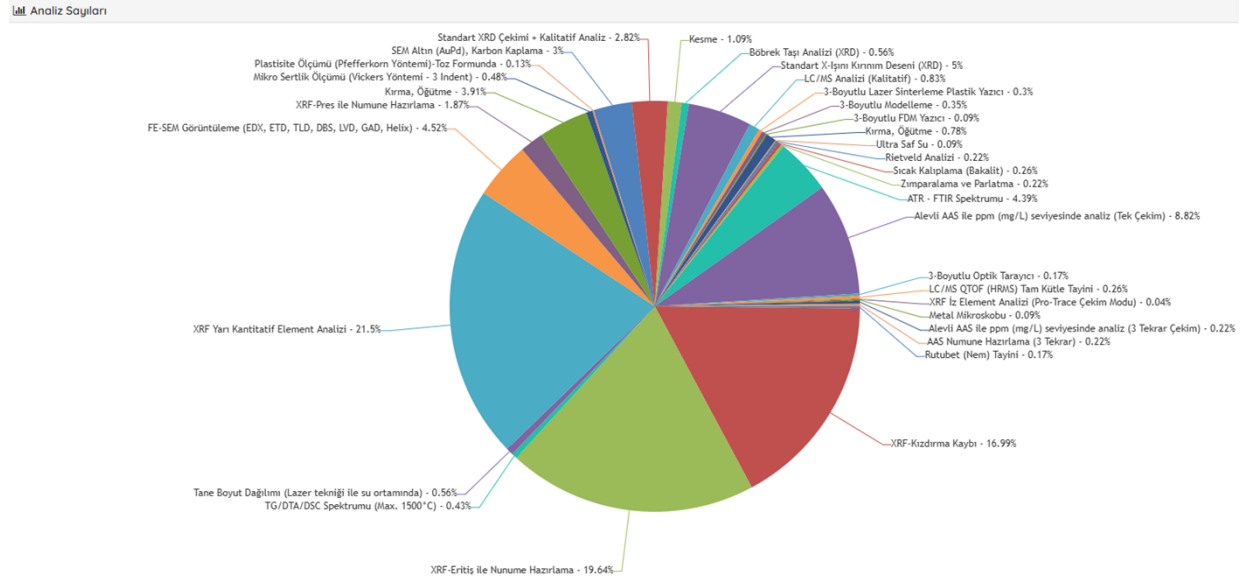
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

İltemlabsis programı üzerinden faaliyetleri gerçekleştirilen faaliyetlerimizde, hizmet sayısı, hizmete özgü döner sermaye girdisi, araştırmacı/personel yeterliği, hizmet kalitesi, gibi pek çok veri toplanmakta, yılsonunda doküman olarak alınabilmektedir. Veriler Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu ile paylaşılarak değerlendirilmekte, hizmet sayısı ve kalitesinde iyileşmeye doğru alınacak önlemler ve stratejiler ilgili kurullar tarafından belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

C.3.1.1. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr>

C.3.1.2. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr/index.php?sf=grafikler>



C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

İltemlabsis programı üzerinden hizmet verdiğimiz müşterilerimize açılan anket ile geri dönüşler alınmaktadır.



Örnek Kanıtlar:

Müşteri Memnuniyet Anketleri

Memnuniyet Performans				
#	Tarih	Adı Soyadı	Puan	Birim
1	09.12.2024	Dr. Öğr. Tayfun ŞENGÜL	10	İLERİ TEKNOLOJİLER TASARIM ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ (İLEM)
2	08.11.2024	bay Serkan Ceylan	10	İLERİ TEKNOLOJİLER TASARIM ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ (İLEM)
3	31.05.2024	Fabrika İGSAŞ	10	İLERİ TEKNOLOJİLER TASARIM ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ (İLEM)
4	09.05.2024	Böbrek Böbrek Taşı	10	İLERİ TEKNOLOJİLER TASARIM ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ (İLEM)
5	18.04.2024	DENEME MÜŞTERİSİ	6	
6	06.03.2024	Test İLEM Analiz Test Hesabı	10	İLERİ TEKNOLOJİLER TASARIM ARAŞTIRMA GELİŞTİRME VE UYGULAMA MERKEZİ (İLEM)
7	07.02.2024	Test İLEM Analiz Test Hesabı	10	

C.3.2.1. <https://iltemlabsis.dpu.edu.tr//index.php?sf=anketler>

C.3.2.2 <https://pdb.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/2730/formlar>

D.TOPLUMSAL KATKI

Birimimiz bünyesinde toplumsal katkı olarak sayılabilecek çalışmalar, YÖK’e bağlı yüksek öğretim kurumlarından veya MEB’na bağlı okullardan gelen talepler doğrultusunda bu eğitim kurumlarında öğrenim gören öğrencilerin geleceklerine ışık tutmak, ufuklarını genişletmek ve ilerideki mesleklerini daha iyi icra etmeleri sağlamak adına laboratuvarlarımız kendilerine açılmakta ve yapılan çalışmalar ayrıntılı olarak anlatılmaktadır. 2024 yılı içerisinde birimimizi ziyaret eden MEB ve YÖK’e bağlı okullar ve kanıtlar aşağıda verilmiştir.

Örnek Kanıtlar:

Evrakın tarihi ve sayısı: 05.12.2024-346470



T.C.
KÜTAHYA DÜMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
İleri Teknolojiler Tasarım Araştırma Geliştirme ve Uygulama
Merkezi Müdürlüğü

Sayı : E-70584215-300-346470
Konu : Eğitim Gevresi Talebi

05.12.2024

GENEL SEKRETERLİĞE

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin ekte sunulan yazısına istinaden Üniversitemizin Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Adli Bilimler Bölümü 3. sınıf öğrencileri Enstrümental Analiz Teknikleri dersi kapsamında Adli Bilimler alanında kullanılan cihazlarla ilgili bilgi ve tecrübelerini artırmak amacıyla Merkezimize yapmış olduğu geri 12 Aralık 2024 Perşembe günü 14.00'da uygun görülmüştür.

Gereğini arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Ömür ERÇETİN
Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü

Ek:Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Yazısı (2 Sayfa)

EBYS: 346470